

VOTRE EXPÉRIENCE COMPTE PARTICIPEZ À NOTRE ENQUÊTE



Dans le cadre de sa politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, notre établissement réalise une enquête interne de satisfaction et d'expérience patient.

Dans le but de mieux répondre à vos attentes et besoins, nous vous serions reconnaissants de partager votre expérience et votre satisfaction en répondant à ce questionnaire.

Votre opinion nous sera extrêmement précieuse et nous aidera à améliorer nos conditions d'accueil et de soins aux patients.

Afin d'évaluer votre niveau de satisfaction, votre expérience, et votre vécu de prise en charge, vous serez contacté(e) par sms et/ou e-mail directement par l'ADIVA, le lendemain de votre dernière séance de dialyse pour les patients vacanciers, et à périodicité régulière pour les patients permanents.



En cas de difficultés de compréhension ou de manque d'outils numériques, l'équipe de dialyse pourra vous aider à renseigner cette enquête.



***Les résultats de cette enquête sont consultables sur le site internet de l'A.DI.VA**

VOS RÉCLAMATIONS ET DROITS UNE ÉCOUTE ATTENTIVE



Représentants Des Usagers

representantsdesusagers@association-dialyse-varoise.fr

Ils jouent un **rôle essentiel** au sein des établissements de santé et des instances publiques. **Véritables porte-parole**, ils veillent à ce que les attentes des patients soient entendues et prises en compte. **Engagés** dans la **défense des droits des usagers**, Ils agissent comme médiateurs, établissant un lien entre ces derniers, les professionnels de santé et la direction de l'établissement, tout en promouvant des pratiques plus humaines. **Membres d'associations agréées**, ils redonnent une **dimension solidaire** aux organisations, n'hésitant pas à intervenir fermement lorsque cela est nécessaire. Leur engagement contribue à une **prise en charge plus juste, respectueuse et accessible à tous**.



FRANCE REIN

M. LAZARUS BORDIER Xavier (titulaire),
Association France Rein



Commission Des Usagers

cdu@association-dialyse-varoise.fr

La **Commission des Usagers (CDU)**, créée par la loi de 2002, veille au respect des droits des patients, facilite leurs démarches et améliore leur prise en charge. Elle **inclut des représentants des usagers, des professionnels de santé, la direction, et, si besoin, des experts ou personnes qualifiées**.



Établissements Sainte
Marguerite



Site web de l'établissement

**Cellule de Gestion
des Réclamations et des Plaintes**
71 Boulevard Robespierre
83000 Toulon

Pour contacter **les RU , la CDU ou la
Direction de l'établissement** rubrique
« Notre établissement »
« Contact »



Établissements
Sainte Marguerite

